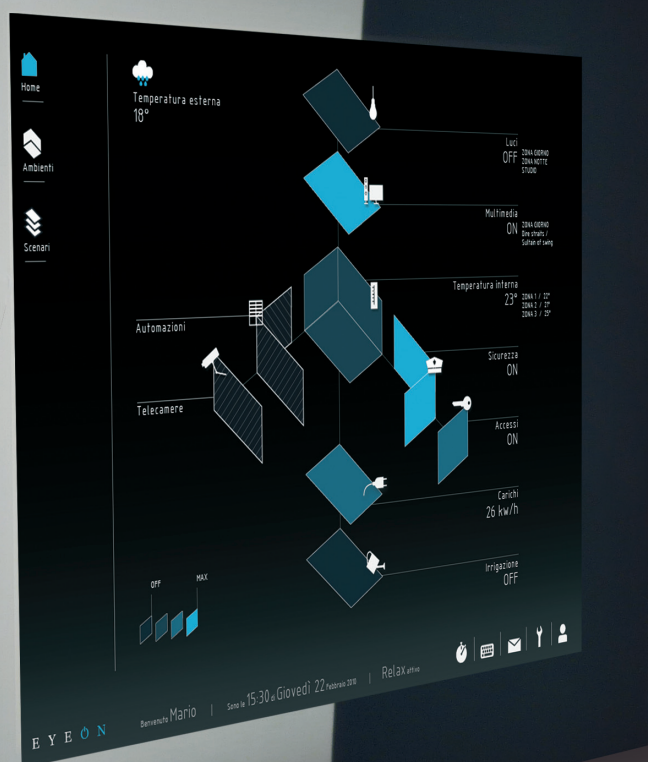


EYEON



TOUCH LESS - TOUCH PLUGIN

MANUALE D'USO

CE
FC





Manuale d'uso



INDICE

PREFAZIONE	6
AVVERTENZE	7
NORME DI SICUREZZA	7
1. IL PRODOTTO	8
1.1 VERIFICHE PRELIMINARI	8
1.2 GARANZIA	8
1.3 SERVIZIO DI ASSISTENZA.....	9
1.4 REQUISITI AMBIENTALI.....	9
1.5 SMALTIMENTO	10
1.6 TRASPORTO	10
1.7 MANUTENZIONE ORDINARIA.....	10
1.8 MANUTENZIONE STRAORDINARIA	10
2. CARATTERISTICHE DEL PC	11
2.1 PREMESSA	11
2.2 SPECIFICHE TECNICHE.....	11
2.3 CONNESSIONI IN & OUT.....	12
2.4 DIMENSIONI	13
3. INSTALLAZIONE & CONFIGURAZIONE	15
3.1 PREMESSA.....	15
3.2 INSTALLAZIONE MECCANICA	16
3.3 INSTALLAZIONE ELETTRICA.....	17
3.4 IMPOSTAZIONI BIOS	17
3.5 TOUCH SCREEN.....	17

PREFAZIONE

Gentile Cliente,

La ringraziamo sentitamente per la preferenza accordataci con l'acquisto di un nostro prodotto VIDEOTREND.

Il computer da lei acquistato è il frutto di una lunga esperienza di progettazione nel settore del controllo e dell'automazione industriale.

Nel presente manuale vengono descritte le procedure di installazione e manutenzione, nonché le caratteristiche tecniche del computer.

Al ricevimento del prodotto, prima dell'installazione, la invitiamo a leggere attentamente le informazioni fornite, conservandole per future consultazioni.

Servizio Marketing

AVVERTENZE

Prima dell'installazione e della messa in opera dell'apparecchiatura, leggere attentamente questa guida.

Ogni intervento sull'apparecchiatura dovrà essere fatto da personale specializzato, e solo dopo che sia stato messo al corrente di ogni avvertenza relativa alla sicurezza.

Le informazioni contenute in questo manuale sono fornite unicamente come riferimento e devono essere integrate con le informazioni contenute nei manuali delle schede fornite con il computer.

VIDEOTREND SRL non si assume nessuna responsabilità per l'uso delle informazioni contenute in questo manuale o dei prodotti in esso citati.

A causa della continua evoluzione dei prodotti il manuale potrà essere soggetto a aggiornamenti senza nessun preavviso.

Tutti i diritti di questo documento sono riservati.

La riproduzione parziale o totale è permessa solo con relativa autorizzazione di VIDEOTREND SRL.

Questo documento può contenere riferimenti o informazioni riguardanti prodotti coperti da copyright o brevetto, tuttavia nessun diritto riguardanti detti prodotti viene concesso attraverso questa guida.

NORME DI SICUREZZA

Il prodotto, se installato secondo quanto illustrato nel presente manuale, è conforme alle DIRETTIVE CE:

- Direttiva EMC 89/336/EEC, 92/31/EEC inerente la compatibilità elettromagnetica.
- Direttiva 73/23/EEC inerente la sicurezza dei prodotti elettrici e successive variazioni.



Il contrassegno CE è riportato sulla targa di riconoscimento dislocata sul retro dell'apparecchiatura.

1. IL PRODOTTO

1.1 VERIFICHE PRELIMINARI

Operazioni preliminari da effettuare non appena vi giunge il prodotto VIDEOTREND:

- Controllare che l'imballo non abbia subito danni visibili dovuti al trasporto.
- Verificare che il contenuto dell'imballo corrisponda all'ordine di acquisto e a quanto indicato sul documento di trasporto.

Modello, codice e numero di serie del prodotto sono riportati sulla targa di riconoscimento dislocata sul retro dell'apparecchiatura.

Qualora si constatassero danni evidenti oppure incongruenze tra il contenuto dell'imballo e il documento di trasporto, si prega di contattare un rappresentante VIDEOTREND SRL.

Si consiglia di conservare l'imballo originale da utilizzare per eventuali trasporti.

1.2 GARANZIA

Tutti i prodotti VIDEOTREND sono garantiti da VIDEOTREND SRL per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna in conformità alle condizioni stabilite dalla presente garanzia.

La garanzia VIDEOTREND copre eventuali difetti del materiale con il quale è stato costruito il prodotto. Nel periodo di garanzia, avrete la possibilità di far riparare il Vostro prodotto gratuitamente.

VIDEOTREND si impegna a riparare o eventualmente sostituire a proprio giudizio tutti gli apparecchi o componenti che presentino vizi di costruzione o difetti di funzionamento purché gli stessi siano segnalati per iscritto nel periodo di garanzia.

La garanzia si limita alla riparazione del prodotto difettoso presso la ns. sede o, in base a giudizio insindacabile di VIDEOTREND, alla sostituzione dello stesso.

Il prodotto in garanzia deve pervenire alla ns. sede con le indicazioni del difetto riscontrato e munito del relativo numero di autorizzazione che deve essere richiesto direttamente a VIDEOTREND.

VIDEOTREND, non esegue riparazioni di prodotti senza che precedentemente ci sia stata un'autorizzazione dalla stessa.

Le spese di spedizione sono SEMPRE a carico esclusivo del cliente.

La garanzia decade per le macchine manomesse o deteriorate per cause a noi non imputabili, come pure in caso di uso o installazione non conforme alle istruzioni contenute nei manuali tecnici.

VIDEOTREND SRL declina ogni responsabilità e obbligo di risarcimento per danni diretti o indiretti o per mancati utili anche nel caso di apparecchi riparati o sostituiti a titolo gratuito.

1.3 SERVIZIO DI ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento dell'apparecchiatura, è possibile richiedere assistenza telefonica al numero (+39) 0362 1791300 o tramite email all'indirizzo tecnico@videotrend.net.

Nel caso di richiesta di assistenza telefonica cercare, se possibile, di disporre del PC e delle attrezzature necessarie (cacciaviti, pinze, ecc.), in modo da poter effettuare, sotto indicazioni dei tecnici VIDEOTREND, le operazioni necessarie per tentare di risolvere il problema.

Qualora questo non fosse possibile verranno date le indicazioni necessarie per la spedizione del PC presso i nostri laboratori.

In allegato al presente manuale è fornito un modulo RMA (scaricabile anche sul sito www.videotrend.net) da compilare e spedire insieme al PC da riparare.

È necessario indicare una o più persone di riferimento (a conoscenza dei problemi riscontrati) in modo da avere, se necessario, successivi chiarimenti.

Il materiale da riparare deve essere imballato con cura e spedito al seguente indirizzo:

VIDEOTREND SRL - Via Brughetti, 9H - 20813 Bovisio Masciago (MB) - ITALY

1.4 REQUISITI AMBIENTALI

I prodotti VIDEOTREND sono stati progettati e realizzati tenendo conto di tutte le problematiche relative ad un ambiente come quello industriale dove è necessario garantire l'operatività del sistema a temperature operativa elevate.

!!! ATTENZIONE !!!

L'uso prolungato in condizioni ambientali al di fuori dei margini dichiarati da VIDEOTREND SRL può creare danni irreparabili al computer.

Da Luglio 2006, VIDEOTREND SRL si è uniformata alle disposizioni sancite dalle DIRETTIVE RoHS in materia di limitazione all'uso di sostanze pericolose, riguardante in particolare sei sostanze:



- Piombo
- Cromo Esavalente
- Mercurio
- Bifenili Polibromurati
- Cadmio
- Eteri Di Difenile Polibromurati

1.5 SMALTIMENTO

Società specializzate possono riciclare questo prodotto per sfruttare tutti i materiali riutilizzabili e ridurre al minimo i materiali da smaltire.

Per lo smaltimento attenersi alle disposizioni di legge locali.



In Europa, dal 13 Agosto 2005, sono entrate in vigore le nuove **DIRETTIVE WEEE** per lo smaltimento del materiale elettronico.

Il contrassegno WEEE è riportato sulla targa di riconoscimento dislocata sul retro dell'apparecchiatura.

1.6 TRASPORTO

Per il trasporto è necessario imballare e proteggere correttamente il computer per evitare di sottoporlo a forti urti o vibrazioni.

Utilizzare preferibilmente l'imballo originale dell'apparecchiatura.

1.7 MANUTENZIONE ORDINARIA

Per un corretto funzionamento del PC devono essere eseguite periodicamente le seguenti operazioni:

- Verificare che le condizioni ambientali di lavoro rientrino nei margini previsti.
- Verificare che le griglie di areazione non siano ostruite, in tal caso provvedere ad un'adeguata pulizia.

1.8 MANUTENZIONE STRAORDINARIA

In caso di manutenzione ai componenti elettronici interni al PC è necessario:

- Staccare il cavo di alimentazione del computer e tutte le unità ad esso collegate incluso la stampante.
- Aprire il PC per accedere alle parti interne della macchina.

!!! IMPORTANTE !!!

Sulle schede sono installati dei componenti CMOS, che sono estremamente sensibili all'elettricità statica. Evitare quindi il contatto con la scheda o i componenti della stessa con le mani oppure con oggetti di metallo.

!!! ATTENZIONE !!!

È consentito l'intervento solo dopo essersi muniti dei necessari accorgimenti antistatici.

2. CARATTERISTICHE DEL PC

2.1 PREMESSA

La serie VT è stata progettata e realizzata per il mercato della domotica e della building automation. Caratteristica principale del prodotto è la semplicità di installazione e di manutenzione oltre che a una perfetta integrazione con l'ambiente circostante.

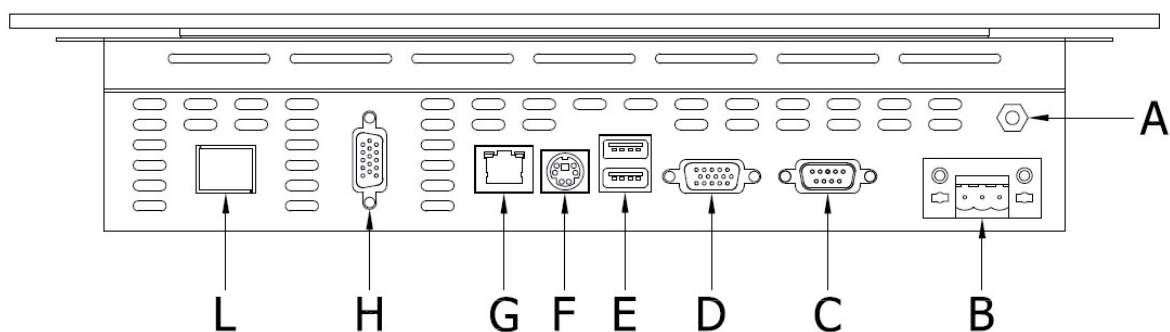
2.2 SPECIFICHE TECNICHE

	TOUCH 10"	TOUCH 15"	PLUGIN
Display size	10.4"	15"	15"
Resolution	1024x768		
Brightness	350 cdm ²	400 cdm ²	400 cdm ²
Contrast	1000:1	600:1	600:1
Touch screen	Projective capacitive touch		
CPU	Atom Z510 1.1 GHz		
RAM	SODIMM DDR2 up 2 Gb		
I/O port	1x RS232, 1x RS232/422/485, 1 Gigabit LAN, 2x USB 2.0, 1x VGA, 1x PS2		
Expansion slot	1x Mini PCI-E		
Storage	1x Compact flash, 1x SSD/HDD		
Mounting	Incasso muro		
Power supply	12~24 VDC		
Power consumption	15W	25W	25W
Operating temperature	0 ~ 40°C		
display	retroilluminato a led		
Audio			

2.3 CONNESSIONI IN & OUT

!!! ATTENZIONE !!!

Non collegare o scollegare le periferiche con il sistema acceso.



A - Perno di terra

B - Power Input

C - RS232 port

D - VGA port

E - USB port

F - PS2 port

G - Lan port

H - RS232/422/485 port

L - Lan 2 port (optional)

PORTE SERIALI

Sono previste due porte seriali, COM1 e COM2, quest'ultima configurabile come RS-232/422/485.

ETHERNET

Il sistema prevede una porta Gigabit LAN a velocità 10/100/1000 Mbps. Su richiesta è possibile aggiungere una seconda scheda di rete Gigabit LAN.

PORTA PS2

Il panel pc prevede un connettore Mini-DIN PS2 per il collegamento di un mouse ed una tastiera.

PORTA USB

* Una terza porta USB 2.0 è posta sulla parte frontale dietro il cristallo

La macchina prevede l'utilizzo di connessioni USB 2.0 (Universal Serial Bus).

A differenza delle altre porte è possibile connettere e disconnettere una periferica USB anche con il sistema in funzione.

La macchina dispone della funzione di BOOT-UP: cioè è possibile avviare il sistema operativo tramite una memoria collegata alla porta USB (pen disk, hard disk usb, ecc...).

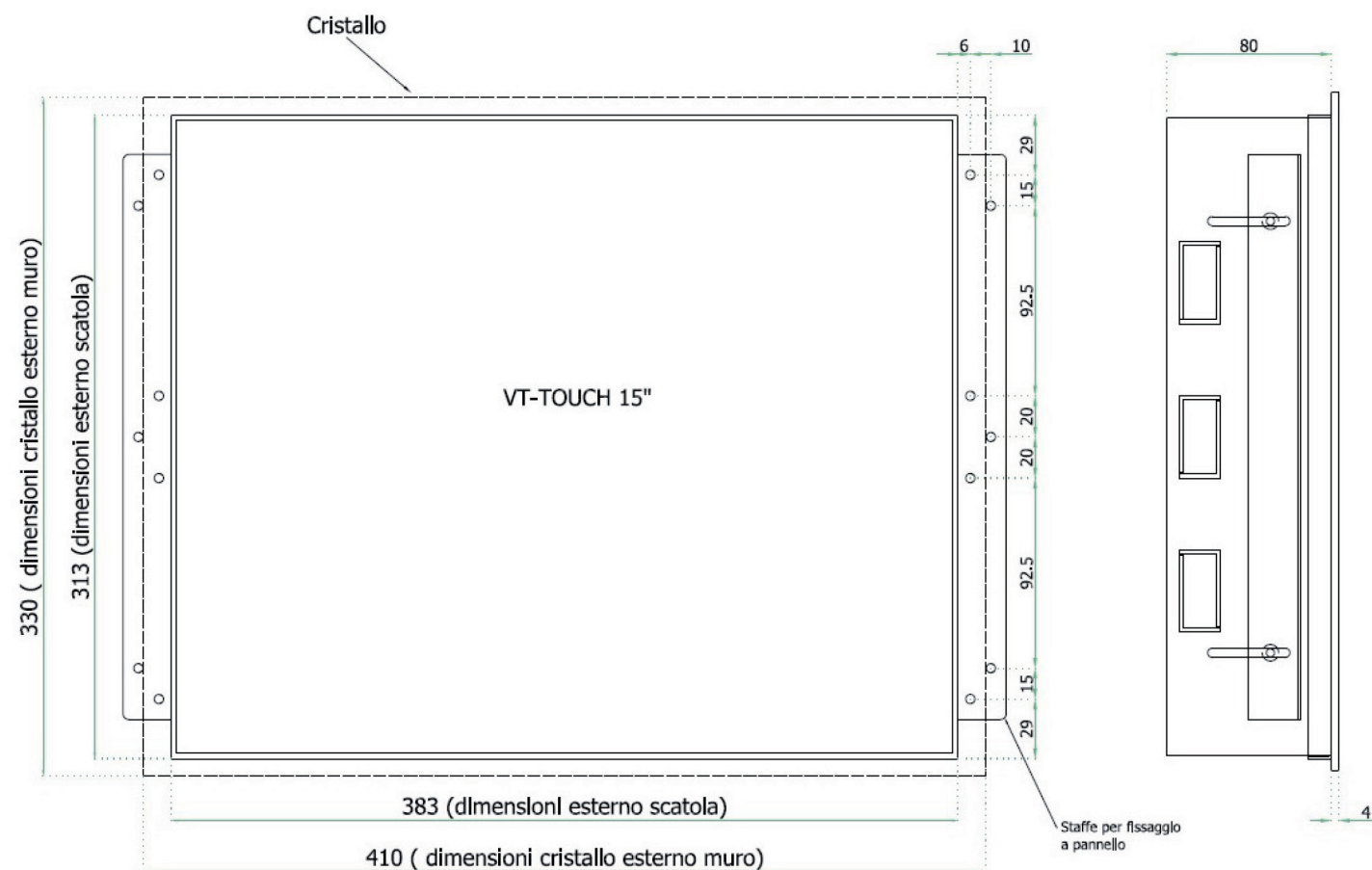
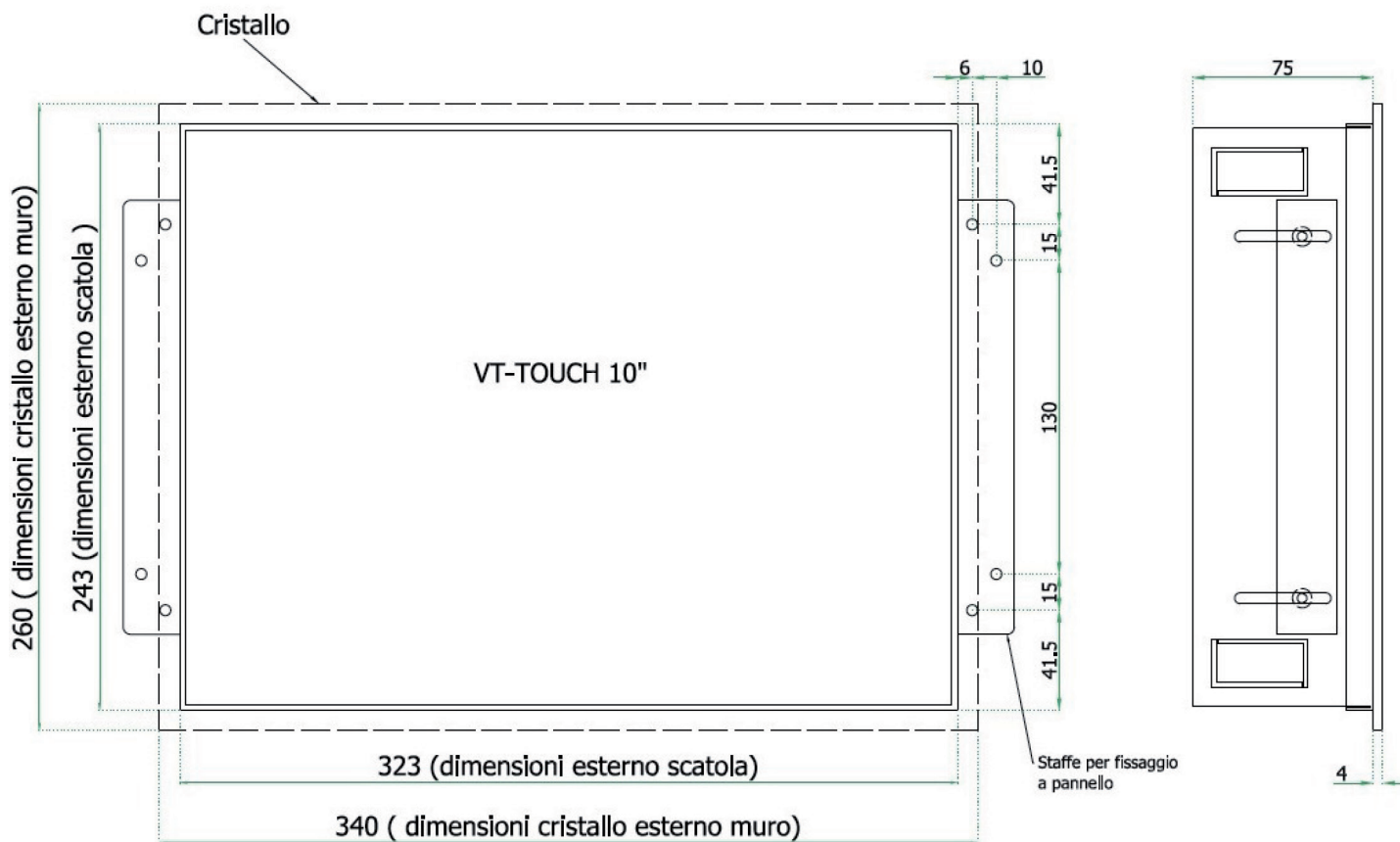
MEMORIE DI ARCHIVIAZIONE

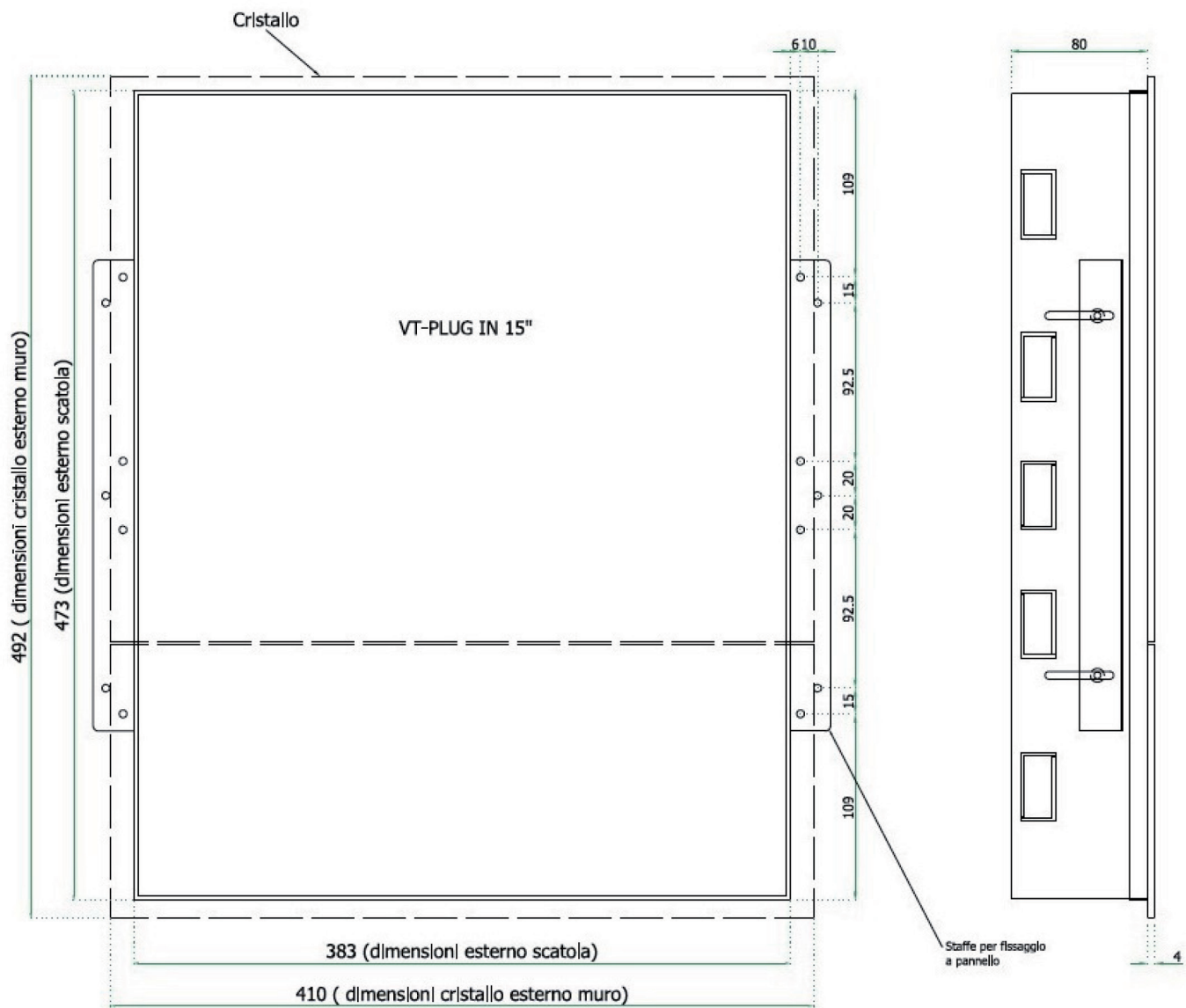
La macchina permette l'installazione di un hard disk/SSD e di una compact flash.

Entrambi le memorie possono essere utilizzate come disco di sistema.

Per rimuovere all'hard disk/SSD si deve aprire il PC mentre la compact flash, è accessibile dal coperchio posto sulla parte posteriore.

2.4 DIMENSIONI





3. INSTALLAZIONE & CONFIGURAZIONE

3.1 PREMESSA

- L'installazione deve essere effettuata da personale qualificato nel rispetto delle normative vigenti al momento e nel luogo di installazione.
- La sicurezza di funzionamento dell'apparecchiatura sarà garantita solo se l'installazione e la messa in opera saranno eseguite in osservanza delle avvertenze illustrate nel presente manuale.
- Prima di effettuare qualsiasi operazione assicurarsi di avere scollegato la linea di alimentazione ed ogni altro collegamento.
- L'apparecchiatura deve essere collegata ad un terminale di terra.
- L'apparecchiatura è predisposta per il fissaggio alla scatola da incasso fornita insieme ad essa.
- Si consiglia di creare un circolo d'aria naturale, utilizzando un tubo elettrico vuoto nella parte bassa della scatola e un tubo di sfiato nella parte superiore.
- Accertarsi che lo spazio intorno alla scatola da incasso sia privo di fonti di calore.
- Nel montaggio è necessario verificare la temperatura dell'ambiente di lavoro. Qualora sia sopra al livello consentito, provvedere ad un sistema di raffreddamento adeguato tale da rientrare nel campo di temperatura indicato.
- Evitare di installare l'apparecchiatura in prossimità di intensi campi magnetici o elettrici e di esporla ad irradiazione diretta da fonti di calore. Sincerarsi che l'apparecchiatura non possa in alcun modo essere investita da prodotti della combustione, solventi, liquidi, o gas corrosivi.
- Verificare che la tensione di alimentazione sia corretta.

3.2 INSTALLAZIONE MECCANICA

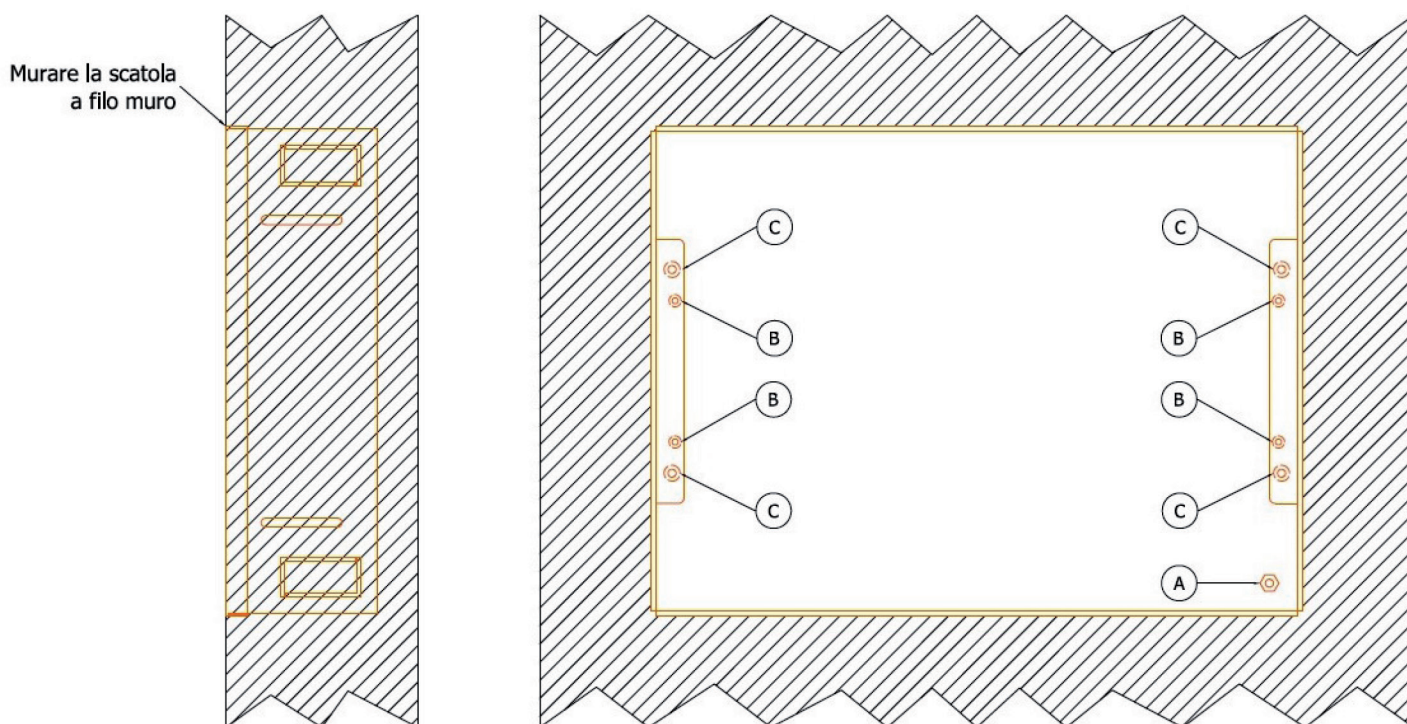
La serie VT è progettata per essere montata all'interno della scatola da incasso fornito con essa. Sarà cura dell'utente l'esecuzione di una cavità nel muro dimensionata secondo gli ingombri forniti in questo manuale da VIDEOTREND SRL.

Creare un circolo d'aria naturale, utilizzando un tubo elettrico vuoto nella parte bassa della scatola e un tubo di sfiato nella parte superiore.

Non posizionare il TFT in direzione della luce solare o di illuminazioni artificiali per evitare l'effetto riflesso.

Prima di montare la scatola, individuare la posizione di arrivo dei cavi da collegare al PC, quindi rimuovere i riquadri metallici presenti sulla scatola necessari per il loro passaggio

Montare la scatola a filo muro o pannello



Montata la scatola:

1. verificare la presenza delle viti con dado in posizione "C" per la regolazione della profondità
2. collegare il cavo di terra al perno "A"
3. collegare il cavo di alimentazione ed altri eventuali cavi al PC in assenza di tensione
4. fissare il PC alla scatola attraverso le viti posizione "B"
5. applicare il cristallo e verificare che sia montato in modo ottimale (dritto e a filo muro)
6. regolare, se necessario, la profondità (viti posizione "C") e l'inclinazione (viti posizione "C")

ATTENZIONE: per i modelli con cristallo esterno alla scatola è necessario regolare la profondità del PC fino a quando il vetro del touch screen (senza il cristallo montato) risulta a filo con la scatola (quindi a filo muro). Se il PC dovesse essere montato troppo in dentro rispetto alla scatola si rischia di compromettere la tenuta dei magneti con il rischio di caduta del cristallo oltre ad avere un malfunzionamento del touch screen.

3.3 INSTALLAZIONE ELETTRICA

La componentistica hardware presente all'interno della serie VT può resistere ad un elevato livello di interferenza elettromagnetica.

Tuttavia al fine di minimizzare l'effetto di tali interferenze, è necessario osservare i seguenti accorgimenti:

- Collegare il PC a terra tramite un cavo il più corto possibile e di sezione adeguata.
- Collegare il cavo di alimentazione ed altri eventuali cavi al PC in assenza di tensione
- I dispositivi esterni collegati al PC devono essere connessi alla stessa terra del PC, mediante un cavo di lunghezza e sezione adeguata.
- E' consigliato utilizzare un cavo schermato per le porte seriali RS232. Questo diventa obbligatorio per collegamenti superiori a 3 MT.
- E' obbligatorio utilizzare un cavo schermato per la porta seriale RS485.
- Le schermature devono essere collegate ad un solo capo, dalla parte del PC, e portate ad un terminale di terra.
- Per una corretta funzione del Touch Screen capacitativo è necessario collegare a terra il PC attraverso le apposite connessioni

3.4 IMPOSTAZIONI BIOS

Il PC viene fornito già con le impostazioni corrette.

Se e quando la batteria tampone presente sulla scheda si scaricherà gli unici valori da reimpostare saranno la data e l'ora. Per entrare nel BIOS, collegare una tastiera alla porta USB o PS2, avviare il PC e premere ripetutamente il tasto CANC. Una volta entrati nel BIOS selezionare con le frecce la voce "Standard CMOS setup", e da qui impostare i valori corretti.

!!! ATTENZIONE !!!

La modifica dei parametri di SETUP della macchina deve essere effettuata solamente da personale qualificato.

Una errata configurazione può pregiudicare il funzionamento del sistema e far decadere la garanzia.

3.5 TOUCH SCREEN

Il puntatore touch-screen installato a bordo del display è di tipo capacitivo retroproiettato.

Regole da seguire per il corretto funzionamento del touch screen:

- il touch screen deve essere a contatto con il cristallo, per questo tipo di regolazione fare riferimento alla sezione "3.2 installazione meccanica" presente in questo manuale.
- Il touch screen può funzionare sia con il cristallo che senza cristallo. Per poter funzionare con il cristallo (situazione di normale utilizzo) questo deve essere applicato prima del caricamento del sistema operativo.

Nota

- Il presente manuale è indicativo. L'interfaccia può presentare lievi differenze.
- Sono possibili eventuali modifiche a disegni e software senza preavviso.
- Tutti i marchi sono di proprietà e possono essere utilizzati previa autorizzazione scritta da parte del proprietario.
- Per assistenza tecnica potete contattare il nostro servizio tecnico munendovi di seriale e codice del prodotto*

*Il numero di assistenza tecnica a pagamento 895-895-0841 è offerto da Videotrend Srl
Via Brughetti n. 9/h – 20813 – Bovisio – Masciago (MB); PI: 03437740966;

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 18.

Il costo del servizio iva inclusa da rete fissa è di 64 centesimi al minuto senza scatto alla risposta, da rete mobile il costo è 97 centesimi al minuto con uno scatto alla risposta di 16 centesimi, per un importo massimo addebitabile di 15 euro e 13 centesimi.

Servizio riservato a maggiorenni



E Y E  N

by

Videotrend S.r.l.

Via Brughetti, 9H – Bovisio Masciago (MB)

www.eyeon.it – www.videotrend.net